

privacyverklaring

Tiosa VOF vindt het belangrijk om u op een goede en heldere manier te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens. Tiosa VOF respecteert uw persoonsgegevens en uw privacy en draagt zorg voor een juiste verwerking van uw persoonsgegevens.

1. **Verantwoordelijke**

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is de vennootschap onder forma Tiosa VOF, gevestigd te Goes en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87266725, met als doel het aanbieden van diensten op het gebied van holistische gezondheid.

2. **Welke persoonsgegevens**

Wij verwerken – ontvangen, opslaan, aanpassen, doorsturen en verwijderen – diverse persoonsgegevens van u. De persoonsgegevens die wij verwerken zijn onder meer:

- Algemene/basis gegevens: titel, voor- en achternaam, geslacht, het bedrijf waar u werk en uw functie;
- Aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen;
- Contactgegevens: adres, postcode, (woon)plaats, straat en huisnummer, telefoonnummer, e-mailadres en uw faxnummer;
- Andere persoonsgegevens: zoals de geboortedatum;
- Financiële informatie: bankrekeningnummer;
- Bedrijfsgegevens: KvK-nummer;
- Overig: andere informatie die wij van u ontvangen, zoals opleidings- en loopbaangegevens;
- Gegevens via de website: IP-adres.

3. **Verkrijgen van uw persoonsgegevens**

Wij zullen de persoonsgegevens in de meeste gevallen van u zelf ontvangen, bijvoorbeeld als u ons opdracht geeft voor het verlenen van dienstverlening, u onze website bezoekt of een formulier invult op onze website, u de informatie zelf aan ons overhandigt ofwel informatie die wij verkrijgen uit hoofde van (telefoon) gesprekken of e-mailcontact met u. Voorts kunnen wij persoonsgegevens op een andere dan de hiervoor beschreven wijze verkrijgen, zoals uit de Kamer van Koophandel, (openbare) registers of andere openbare bronnen en/of websites.

4. **Grondslag en doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens verwerken**

Persoonsgegevens zijn voor ons nodig om de best mogelijk dienstverlening en samenwerking te kunnen bieden. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een of meerdere van de volgende grondslagen:

- in het kader van de uitvoering van een overeenkomst;
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- op grond van verkregen toestemming van u;
- op grond van een gerechtvaardigd belang.

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Holistische dienstverlening: wij verwerken de gegevens die nodig zijn voor de voorbereiding, uitvoering en afhandeling van de opdracht die u aan ons gegeven hebt, het verlenen van advies, facturatie, et cetera.
- Nakoming wettelijke verplichtingen en/of andere regelgeving (gedragsregels): Tiosa VOF verwerkt uw persoonsgegevens om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen en/of andere regelgeving die eventueel gelden voor Tiosa VOF, zoals ter zake identificatie, de controle van uw gegevens, archivering/administratie en bewaartermijnen.
- Communicatie- en marketingdoeleinden: om onze relatie met u te onderhouden kunnen wij u benaderen voor relevante informatie, publicaties of uitnodigingen (bijvoorbeeld voor een seminar).
- Website: op de website kunt u een bericht sturen naar ons, wij vragen om uw persoonsgegevens zodat wij in staat zijn om een bericht juist te beantwoorden. Tot slot voor de voorbereiding, uitvoering en afhandeling van de vraag die u aan ons stelt.
- Deelname events/seminars: wij vragen bij de aanmelding om uw persoonsgegevens. Wij gebruiken die gegevens om uw aanmelding te bevestigen, u op de hoogte te houden van het event/de seminar, registratie van uw deelname en/of eventueel om u een deelnamebewijs toe te sturen. Ook gebruiken wij die gegevens om u in de toekomst wederom uit te nodigen voor een nieuw event/seminar.
- Tevredenheid: Wij stellen uw mening op prijs! Indien wij de opdracht hebben uitgevoerd kunnen wij u mogelijk uitnodigen om een klanttevredenheidsonderzoek in te vullen. Ook in het kader van een seminar kunnen wij u mogelijk een uitnodiging sturen om een klanttevredenheidsonderzoek in te vullen.
- Sollicitaties: om een sollicitatie te kunnen behandelen zullen wij om persoonsgegevens vragen. De gegevens die u met ons deelt, persoonlijk, per e-mail, middels de website en/of telefonisch bewaren wij in ieder geval gedurende de sollicitatieperiode en tot vier weken na afloop van de procedure. Wij zullen u vragen of wij de gegevens langer mogen bewaren, om u mogelijk in de toekomst te benaderen voor een vacature.

5. Delen van persoonsgegevens

Tiosa VOF deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dat nodig is voor één van de hieronder vier genoemde doelen. Het delen van uw persoonsgegevens kan voorkomen in de onderstaande gevallen:

In het kader van de dienstverlening, bijvoorbeeld bij het voeren van een overleg met een derde;

- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Met externe partijen, bijvoorbeeld met een ICT-dienstverlener;
- Overige derden, bijvoorbeeld met partijen die betrokken zijn bij het organiseren van een seminar/event en wij uw naam door moeten geven.

Wij sluiten – indien vereist – een verwerkersovereenkomst met derden om uw privacy te waarborgen.

Uw persoonsgegevens worden door Tiosa VOF in beginsel niet doorgegeven aan landen die gevestigd zijn buiten de Europese Unie. Als een externe leverancier persoonsgegevens verwerkt en gevestigd is buiten de EU, zal Tiosa VOF een overeenkomst sluiten met die partij om uw privacy te waarborgen.

6. Bewaartermijn

Tiosa VOF bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is, voor het doel waarvoor wij ze verzameld hebben. Als er sprake is van een wettelijke bewaartermijn en/of een andere

bewaartermijn bijvoorbeeld op grond van beroeps- of gedragsregels, dan houden wij die termijnen aan.

7. Beveiliging

Tiosa VOF heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, verlies, vernietiging, schade, aanpassing of bekendmaking. Indien u aanwijzingen heeft dat er sprake is van misbruik, wordt u verzocht contact met ons op te nemen.

8. Uw rechten

- Recht op informatie: u heeft het recht om de informatie die in deze privacyverklaring is opgenomen te ontvangen van Tiosa VOF;
- Recht op inzage: u kunt een verzoek doen om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verzameld hebben (met uitzondering van persoonlijke aantekeningen). U dient er rekening mee te houden dat er zich omstandigheden kunnen voordoen waarin wij bevoegd zijn om, vanwege bijvoorbeeld een verschoningsrecht, niet te voldoen aan uw verzoek om kopieën van persoonsgegevens te verstrekken;
- Recht op rectificatie of verbetering: indien uw gegevens onjuist of onvolledig zijn kunt u ons verzoeken de gegevens te rectificeren ofwel te verbeteren/aan te vullen;
- Recht op verwijdering: u kunt ons verzoeken de gegevens te verwijderen (of feitelijke gegevens af te schermen), u dient er wel rekening mee te houden dat er zich omstandigheden kunnen voordoen waarin wij verplicht zijn uw gegevens te bewaren om aan onze juridische en wettelijke verplichtingen te voldoen;
- Recht op verzet: u heeft het recht bezwaar te maken tegen of te verzoeken om beperkingen van de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook hier geldt dat er zich omstandigheden kunnen voordoen waarin wij wettelijk bevoegd zijn om niet aan uw verzoek te voldoen;
- Recht op dataportabiliteit: u heeft het recht om uw gegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm. Daarbij heeft u het recht deze gegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen;
- Recht op profiling: u kunt bezwaar maken tegen profiling;
- U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthouder;
- Het recht om uw gegeven toestemming in te trekken. Nogmaals, er kunnen zich omstandigheden voordoen waarin wij bevoegd zijn uw gegevens te blijven verwerken, met name indien de verwerking daarvan een vereiste is om aan onze juridische en wettelijke verplichtingen te voldoen.

Tiosa VOF kan voorwaarden stellen alvorens een verzoek zoals hierboven bedoeld uit te voeren. Wij zullen mogelijk vragen om een kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met

een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer, teneinde zeker te weten dat wij gegevens verstrekken ofwel uitvoering geven aan een verzoek aan/voor de juiste persoon.

9. Social Media

Tiosa VOF maakt gebruik van Facebook, Instagram en LinkedIn, op de website van Tiosa VOF is er ook een link geplaatst naar de websites van Facebook, Instagram en LinkedIn. Tiosa VOF wil u er op wijzen dat er slechts links geplaatst zijn naar de websites, Tiosa VOF houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via die (en andere derde) partijen. Het gebruik van dergelijke media is dus voor eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

10. Cookies

Tiosa VOF maakt gebruik van cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een webbrowser op uw computer wordt opgeslagen. U kunt het gebruik van cookies blokkeren door de instellingen in uw webbrowser aan te passen, dat kan echter wel van invloed zijn op het functioneren van de website.

Tiosa VOF houdt gebruiksgegevens bij van de website voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden door Tiosa VOF niet verkocht aan derden. Tiosa VOF maakt geen gebruik van tracking cookies of advertentie cookies. Zij maakt slechts gebruik van cookies die het gebruiksgemak van de website vergroten en zij maakt gebruik van cookies van Google Analytics en Google Tag manager.

Google Analytics: om algemene bezoekgegevens bij te houden, zoals de meest bezochte pagina's. Google kan de informatie slechts aan derden verschaffen indien Google daar wettelijk toe wordt verplicht ofwel voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Het doel is om de website en de gepresenteerde informatie van Tiosa VOF te optimaliseren. Door gebruik te maken van de website van Tiosa VOF geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op een wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Om te borgen dat informatie uit cookies niet herleidbaar is tot een individu, en ook niet door Google kan worden ingezien of gebruikt, heeft Tiosa VOF maatregelen getroffen in lijn met de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens inzake het privacyvriendelijk instellen van Google Analytics.

Het gaat om de volgende Cookies:

Cookie
_ga
gid
_gat_UA-249069803-1
_ga_6HWV61T16J

Tag Manager: voorts maakt Tiosa VOF gebruik van Google Tag manager Cookies. Met Google Tag Manager kan Tiosa eenvoudig stukjes code toevoegen aan de website, waardoor het gebruik kan worden gemeten, bijvoorbeeld hoe vaak een knop wordt aangeklikt. Zo kan Tiosa de website blijven verbeteren.

Eveneens kunnen er cookies bij u worden geplaatst indien u klikt op een button en/of link, zoals de link naar Facebook. Tiosa VOF heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

11. **Aanpassing privacyverklaring**

Tiosa VOF heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van de privacyverklaring worden op de website van Tiosa gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website (<https://tiosa.nl/>).

12. **Contact**

Mocht u nog nadere informatie willen, vragen of klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via: info@tiosa.nl