

**Algemene Voorwaarden Tiosa VOF, gevestigd te Goes, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 87266725.**

**Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Tiosa VOF:** een vennootschap onder firma, gevestigd te Goes en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87266725, met als doel het aanbieden van diensten op het gebied van holistische gezondheid. De vennoten, mevrouw F.L.A. Vroomen, is orthomoleculair therapeut en de heer B.R. Mulder, is integraal leefstijl- en vitaliteitscoach.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, behandelingen of consulten.

**Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op alle door Tiosa VOF gesloten overeenkomsten van opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze voorwaarden zijn ook steeds van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen.

**Artikel 3: De overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen partijen kwalificeert als een overeenkomst van opdracht (artikel 7:400 BW). Deze komt eerst tot stand nadat de opdracht door de Tiosa VOF is aanvaard.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
3. Wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst komen schriftelijk tot stand. Tiosa VOF zal indien relevant opdrachtgever inlichten over de financiële consequenties hiervan.
4. Tiosa VOF kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen zonder opgave van reden.
5. Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 48 uur.

**Artikel 4: Verplichtingen Tiosa VOF**

1. Tiosa VOF zal bij de uitvoering van de aan haar verleende opdrachten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. Tiosa VOF heeft bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting. Zij geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af.
3. Tiosa VOF licht opdrachtgever op duidelijke wijze in en overlegt tijdig met opdrachtgever over de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen in de behandeling en de gezondheidstoestand van opdrachtgever.

**Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever**

Opdrachtgever is verplicht om alle relevante informatie over de medische situatie en het verleden, het gebruik en wijziging van medicatie door te geven aan Tiosa VOF.

**Artikel 6: Betaling**

1. Voor de uitvoering van een opdracht is opdrachtgever de overeengekomen prijzen en tarieven verschuldigd. Tiosa VOF is gerechtigd om de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen.
2. Tiosa VOF kan eisen dat door opdrachtgever een aanbetaling wordt gedaan. Een door Tiosa VOF ontvangen aanbetaling wordt verrekend met de eindfactuur van de opdracht.
3. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.
4. Bij overschrijding van de in het vorige lid genoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels)rente, alsmede de kosten die Tiosa VOF maakt tot verkrijging van voldoening van haar vordering buiten rechte, welke kosten 15% bedragen van de door de opdrachtgever verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 150,- (eventueel te vermeerderen met BTW).
5. In geval van niet (tijdige) betaling heeft Tiosa VOF het recht om nog te leveren prestaties op te schorten totdat opdrachtgever de verplichtingen geheel is nagekomen.

**Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van Tiosa VOF, voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een opdracht, uit onrechtmatige daad of uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat Tiosa VOF gedurende het kalenderjaar waarin de schade is ontstaan in rekening heeft gebracht bij opdrachtgever.
3. Tiosa VOF is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, medische complicaties en de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of overige natuurgeneeskundige middelen.
4. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Tiosa VOF aansprakelijk wil houden.

**Artikel 8: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Tiosa VOF onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer door opdrachtgever van haar kan worden gevergd, waaronder maar niet beperkt tot, stakingen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, epidemieën of pandemieën en oorlogen.
2. Indien Tiosa VOF haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, worden de verplichtingen opgeschort tot op het moment dat zij alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Wanneer de overmachtsituatie van blijvende aard is, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
3. In geval van overmacht kan Tiosa VOF niet worden gehouden om eventuele schade van opdrachtgever te vergoeden.

**Artikel 9: Afspraken/consulten**

1. Afspraken dienen minimaal 48 uur van te voren telefonisch of per sms/Whatsapp/e-mail geannuleerd te worden. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de consult is opdrachtgever het gehele consultbedrag verschuldigd.
2. Tiosa VOF is gerechtigd om het tijdstip van een afspraak tot uiterlijk 48 uur van te voren te wijzigen.

**Artikel 10: Klachten**

1. Opdrachtgever is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan Tiosa VOF kenbaar te maken.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de bovengenoemde termijn klaagt, vervallen alle rechten van opdrachtgever.

**Artikel 11: Geheimhouding**

Tiosa VOF zorgt ervoor dat zonder toestemming van opdrachtgever geen inlichtingen over hem of inzage en afschrift van zijn dossier aan anderen worden verstrekt.

**Artikel 12: AVG**

Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt (en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

**Artikel 13: Wijzigen algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Tiosa VOF worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van overeenkomsten die voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Deze algemene voorwaarden, de door partijen gesloten overeenkomst evenals de uitvoering ervan, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die ontstaan tussen Tiosa VOF en opdrachtgever over de totstandkoming, de uitvoering, de uitleg en de beëindiging van de overeenkomst zullen worden beslecht door de rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.

*Deze Algemene Voorwaarden zijn op 14 februari 2023 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.*